



## שי למשרתי מילואים ובני משפחותיהם במצבי חירום

כ"ה תשרי תשפ"ד

10/2023/10

**לכבוד:** מנכ"ל משרדי הממשלה

סמנכ"לים בכירים למנהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך  
מנהלים אדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים  
חשבים וסגני חשבים במשרדי הממשלה וביחידות הסמך  
מנהלי משאבי אנוש במשרדי הממשלה, ביחידות הסמך, במערכת הבריאות, הביטחון והחוף  
הממונים על הרווחה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך, במערכת הבריאות, הביטחון והחוף  
מנהלי יחידות שכר במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

שלום רב,

### הנדון: שי למשרתי מילואים ובני משפחותיהם במצבי חירום

#### 1. מבוא

- 1.1. השירות במילואים הינו ערך חשוב בחברתנו ונחשב חלק מהאתוס הלאומי של מדינת ישראל. נציבות שירות המדינה ואגף החשב הכללי במשרד האוצר, רואים חובה לסייע לצה"ל בעידוד גיוס חיילי מילואים לשירות מילואים, בדרך שנקבעה בפקודת הצבא.
- 1.2. במצבי חירום שונים עובדים משירות המדינה ובני משפחה מקרבה ראשונה של עובדי שירות המדינה מגויסים לשירות מילואים. חוזר זה נועד להנחות ולהסדיר מתן שי סמלי לעובדים אלו, אשר גויסו לשירות מילואים במצב חירום ולעובדים אשר להם בן משפחה מקרבה ראשונה שגויס, על מנת להביע הערכה, הוקרה ותמיכה בעובדים ובני משפחותיהם.

#### 2. קריטריונים לזכאות

- 2.1. משרדי הממשלה רשאים לחלק תו שי דיגיטלי לאוכלוסייה הזכאית על פי חוזר זה, לעידוד וחיזוק הערכים אשר מופיעים במבוא לעיל.
- 2.2. עובדי שירות המדינה (לרבות עובדים זמניים, סטודנטים ומתמחים), שהינם חיילים הנמנים על מערך המילואים של צה"ל, אשר גויסו בפועל לשירות מילואים במצב חירום.
- 2.3. עובדי שירות המדינה (לרבות עובדים זמניים, סטודנטים ומתמחים), אשר להם בן או בת משפחה מקרבה ראשונה (בן/בת זוג, הורים, ילדים), אשר הינם חיילים בשירות סדיר או חיילים במערך המילואים של צה"ל וגויסו בפועל לשירות מילואים במצב חירום.
- 2.4. עובדים במיקור חוץ מכל הסוגים (עובדי אבטחה ושמירה, ניקיון והסעדה, מחשוב וכו') שהינם חיילים שנמנים על מערך המילואים של צה"ל, אשר גויסו לשירות מילואים במצב חירום, או אשר להם בן או בת משפחה מקרבה ראשונה (בן/בת זוג, הורים, ילדים), אשר נמנים כחיילים סדירים או כחיילים במערך המילואים של צה"ל, אשר גויסו בפועל לשירות מילואים במצב חירום.





## שי למשרתי מילואים ובני משפחותיהם במצבי חירום

2.5. הזכאות להטבה זו תינתן באירועי חירום בלבד, כהטבה אחת עבור כל עובד (במקרה של זכאות לכפל הטבות, תינתן ההטבה הגבוהה מבניהן).

### 3. זכאות שי למשרתיים במצבי חירום

3.1. עובד מדינה אשר עונה על סעיף 2.2 לחוזר זה, יהיה זכאי עם התגייסותו לשי דיגיטלי בשווי של עד 200 ₪, ומשפחתו תהיה זכאית לקבלת שי הכולל מוצר/ים המבטאים הכרת הערכה ותודה בשווי של עד 200 ₪.

3.2. עובד מדינה אשר עונה על סעיף 2.3 לחוזר זה, יהיה זכאי לקבלת שי הכולל מוצר/ים המבטאים הכרת הערכה ותודה בשווי של עד 200 ₪.

3.3. עובד במיקור חוץ העונה על סעיף 2.4 בחוזר זה, יהיה זכאי לקבלת שי הכולל מוצר/ים המבטאים הכרת הערכה ותודה בשווי של עד 200 ₪.

### 4. מיפוי ואיתור משרתי מילואים

4.1. על ממונה הרווחה בכל משרד ויחידת סמך לרכז את המידע הנדרש בקרב עובדי המשרד או יחידת הסמך, אודות עובדים שגויסו או בני משפחה מקרבה ראשונה כאמור. ריכוז ואיסוף מידע זה יעשה באמצעות אמצעים דיגיטליים, וישמרו בתיקייה ממוחשבת ייעודית לכך.

4.2. על ממונה הרווחה לעדכן במערכת תיק עובד לגבי כל אחד מהעובדים העומדים בקריטריונים על פי חוזר זה לשי, ולפרט את הנתונים הנדרשים לצורך המשך ליווי העובדים ותמיכה בהם בתקופת החירום.

### 5. דרכי יישום וחישובי מס

5.1. הממונה על הרווחה בכל משרד ויחידת סמך יפעל בהתאם לחוזר זה בעתות מלחמה.

5.2. בעיתות חירום המחייבות התגייסות מילואים לצה"ל כאמור, ירכוש הממונה על הרווחה תווי שי דיגיטליים בעלות של עד 200 ₪ כ"א עבור עובדי המשרד הזכאים.

5.3. יובהר כי ניתן להעלות את ערכו של תו השי באמצעות קנייה מרוכזת. למען הסר ספק, ההוצאה התקציבית עבור כל תו שי תהא עד 200 ₪ בלבד.

5.4. על הממונה על הרווחה או מי מטעמו, לפתוח זכאות ידנית לשי למתגייסים במצבי חירום, במערכת מיצוי זכויות ולשדר את הזכאות לעובדים הזכאים.

5.5. תו השי יועבר לעובדים דיגיטלית דרך הטלפון הנייד כפי שמצוי בידי המשרד, עם ברכה מטעם המשרד.

5.6. מימון תווי השי ושי הכולל מוצר/ים המבטאים הכרת הערכה ותודה ייעשה בכפוף למקור תקציבי.

5.7. במצבים בהם אין מקור תקציבי שבאמצעותו ניתן לממש את מלוא החוזר, המשרד יוכל לתת תווי שי לעובדים המתגייסים בלבד, ללא מתן השי לעובדים שבני משפחתם התגייסו.

5.8. בעבור השי תיעשה זקיפת הטבה ויינתן, באופן יוצא דופן, גילום מלא. על חשבי השכר לדווח זאת בסמל 111, אירוע 247, קוד תיאום 17.



## שי למשרתי מילואים ובני משפחותיהם במצבי חירום

5.9. אנו ממליצים ומבקשים לסייע ולעודד רכישת תווי וסלי שי מאזורי הפריפריה, מאזורי הלחימה שבגינם נדרשת התגייסות למילואים של אזרחי מדינת ישראל ומגופים המעסיקים אנשים עם מוגבלות.

**מִי שְׁבֵרָךְ אָבוֹתֵינוּ אֲבָרְהָם יִצְחָק וְיַעֲקֹב, הוּא יְבָרֵךְ אֶת חֵילֵי צְבָא  
הַהֲגָה לְיִשְׂרָאֵל וְאֲנָשֵׁי כַחוֹת הַבְּטָחוֹן, הָעוֹמְדִים עַל מִשְׁמַר אֶרְצֵנוּ וְעָרֵי  
אֱלֹקֵינוּ, מְגִבּוֹל הַלְּבָנוֹן וְעַד מִדְּבַר מִצְרַיִם, וּמִן הַיָּם הַגְּדוֹל עַד לְבוֹא  
הָעֶרְבָה, בִּיבֹשָׁה בְּאוֹר וּבַיָּם. יִתֵּן יי אֶת אוֹיְבֵינוּ הַקָּמִים עֲלֵינוּ נִגְפִים  
לְפָנֵיהֶם! הַקְּדוֹשׁ בְּרוּךְ הוּא יִשְׁמַר וְיִצִּיל אֶת חֵילֵינוּ מִכָּל צָרָה  
וְצוּקָה, וּמִכָּל נֶגַע וּמַחֲלָה, וְיִשְׁלַח בְּרָכָה וְהַצְּלָחָה בְּכָל מַעֲשֵׂה יָדֵיהֶם.  
יְדַבֵּר שׁוֹנְאֵינוּ תַחֲתֵיהֶם, וְיַעֲטֶרם בְּכֶתֶר יְשׁוּעָה וּבַעֲטָרַת נִצְחוֹן.  
וַיִּקְרָא בָהֶם הַכָּתוּב כִּי יי אֱלֹהֵיכֶם הֵהָלַךְ עִמָּכֶם, לְהִלָּחֵם לָכֶם עִם אוֹיְבֵיכֶם  
לְהוֹשִׁיעַ אֶתְכֶם. וְנֹאמַר: "אָמֵן."**

בברכה,

מנהל אגף בכיר למידה ורווחה ארגונית

סגן בכיר לחשב הכללי

**העתק:** פרופי דניאל הרשקוביץ, נציב שירות המדינה  
רו"ח יהלי רוטנברג, החשב הכללי, משרד האוצר  
חברי הנהלת חשב כללי  
חברי הנהלת נציבות שירות המדינה  
עו"ס תהילה מזרחי, מנהלת תחום בכיר (רווחה), נציבות שירות המדינה  
גבי שירן מבורך, כלכלנית תחום שכר ותנאי שירות, משרד האוצר