



קורס ניהול למצוינות ארגונית ולאיכות השרות רמת גן

גמול מינהל - 132737

40 שעות לימוד, 6 מפגשים בימי ראשון

מרכזת מנהלית: גבי מחוי 050-5407221

כתובת: העמותה לקידום מקצועי, היצירה 3 רמת גן, בית ש.א.פ., קומה 5

מרצה:

שעות הלימוד	מרצה	נושא	תאריך	שעור
08:30-15:15		מבוא למצוינות ארגונית בארץ ובעולם התרבות הארגונית - הגדרות, מאפיינים	4.7.21	1
"	"	אבחון ארגוני מצוינות במנהיגות ניהולית	11.7	2
"	"	שיפור השירות לציבור	25.7	3
"	"	מדדי איכות ומצוינות בשירות	1.8	4
"	"	בקרה ניהולית: חשיבות, הגדרות, סוגי בקרה, משמעויות	8.8	5
08:30-13:30		מצוינות בשירות המדינה מטלת גמר וסיכום הקורס	15.8	6